
	AVISO DE PRIVACIDAD FONDO DE EMPLEADOS DE EMPRESAS FALABELLA COLOMBIA – FONDEFAL-SITIO WEB	
		ABRIL
		2013
		Actualización Abril de 2017

AVISO DE PRIVACIDAD FONDO DE EMPLEADOS DE EMPRESAS FALABELLA COLOMBIA - FONDEFAL Con el fin de prestarle una mejor atención e informarle acerca de nuestros servicios, prestamos, clases de ahorros, promociones de convenios, alianzas, estudios, concursos, contenidos y para facilitarle el acceso general a la información de éstos, queremos continuar con la opción de comunicarnos con usted en forma eficiente. Para proceder de esta manera, y dar cumplimiento a la Ley 1581 de 2012 y el Decreto 1377 de 2013, FONDEFAL con Nit. 900.244.197-4, domiciliado en la Calle 99 No. 11 A - 32 de la ciudad de Bogotá D.C., Colombia, en su calidad de responsable de sus propias bases de datos informa:


Que sus datos como asociado incluidos en nuestras bases de datos, y los que lleguen a adicionarse por usted, podrán ser usados Según los parámetros establecidos en nuestro Manual de Políticas de Tratamiento de Datos Personales; Los mecanismos a través de los cuales hacemos uso de éstos son seguros y confidenciales, pues contamos con los medios tecnológicos idóneos para asegurar que sean almacenados de manera tal que se impida el acceso indeseado por parte de terceras personas, y en ese mismo orden aseguramos la confidencialidad.

Si Usted desea que sus datos sean suprimidos de nuestras bases de datos, le solicitamos manifestarlo en forma expresa en el término de treinta (30) días hábiles, contados a partir del envío de esta comunicación, de lo contrario, se considerará que nos autoriza para que los mismos sean utilizados para los siguientes propósitos:

1. El desarrollo del objeto social de FONDEFAL, de la relación asociativa, comercial, laboral o vínculo existente con el titular.
2. El desarrollo de todas aquellas actividades establecidas en el Estatuto de FONDEFAL, en especial las de ahorro, crédito, servicios complementarios, sociales, culturales o ambientales.
3. Conocer mis datos que reposen en operadores de bancos de datos de información financiera de que trata la Ley 1266 de 2008 o las normas que la modifiquen o sustituyan y proporcionarles mi información a los mismos.
4. Efectuar las gestiones pertinentes para el desarrollo de la etapa precontractual, contractual y pos contractual con FONDEFAL, respecto de cualquiera de los productos o servicios ofrecidos por ella que haya o no adquirido, así como dar cumplimiento a la ley y las órdenes de autoridades judiciales o administrativas.

	AVISO DE PRIVACIDAD FONDO DE EMPLEADOS DE EMPRESAS FALABELLA COLOMBIA – FONDEFAL-SITIO WEB	
		ABRIL
		2013
		Actualización Abril de 2017

5. Realizar invitaciones a eventos, informar sobre mejoras de productos y servicios o cambios en los mismos, informar u ofertar nuevos productos y servicios, y todas aquellas actividades asociadas a la relación asociativa, comercial o vínculo existente con FONDEFAL, o aquel que llegare a tener.
6. La realización de análisis de riesgo.
7. La realización de actividades de cobranza.
8. Dar cumplimiento a obligaciones contraídas con nuestros asociados, contratistas, proveedores y empleados.
9. Evaluar la calidad de los productos y servicios.
10. Realizar estudios internos sobre las necesidades de los asociados y sus hábitos de consumo de los productos y servicios.
11. Lograr una eficiente comunicación relacionada con nuestros productos y servicios y las demás actividades relacionadas con las funciones propias del objeto social como Fondo de Empleados, con las empresas que generan el vínculo común de asociación para facilitarle el acceso a la información de nuestros asociados.
12. Atender adecuadamente sus peticiones, solicitudes y reclamos.
13. La generación de extractos.
14. La administración de los productos o servicios prestados directamente o comercializados a través de FONDEFAL.
15. Suministrar información de contacto y documentos pertinentes a la fuerza comercial y/o red de distribución, telemercadeo, a cualquier tercero con el cual FONDEFAL posea un vínculo contractual de cualquier índole.
16. Acceder y consultar mis datos personales que reposen o estén contenidos en bases de datos o archivos de cualquier Entidad Privada o Pública como entre otros, los Ministerios, los Departamentos Administrativos, las Superintendencias, la DIAN, la Fiscalía, los Juzgados, tribunales y altas Cortes.
17. Consultar a cualquier médico, hospital, compañía de seguros, compañía de medicina prepagada o entidad promotora de salud (EPS) para que en cualquier momento, ya sea en vida mía o ya habiendo sucedido mi muerte, FONDEFAL pueda acceder a la

	AVISO DE PRIVACIDAD FONDO DE EMPLEADOS DE EMPRESAS FALABELLA COLOMBIA – FONDEFAL-SITIO WEB	
		ABRIL
		2013
		Actualización Abril de 2017

información sobre mi estado de salud; en consecuencia autorizo a dichas entidades para que entreguen a FONDEFAL copia de toda la información que sea requerida.

18. Crear bases de datos para los fines descritos en la presente autorización. Se le informa a usted, como titular de sus datos, que puede consultar el Manual Interno de Políticas y Procedimientos de Datos Personales de FONDEFAL, mediante el acceso a nuestra página web www.fondefal.com, en donde se detallan el tratamiento, recolección, almacenamiento, uso y procesamiento de la información recogida, así como los procedimientos de consulta y reclamación que le permitirán hacer efectivos sus derechos al acceso, consulta, rectificación, actualización y supresión de los datos, en los términos que señale la ley, así mismo que es voluntario responder preguntas que eventualmente le sean realizadas sobre datos sensibles o datos de menores de edad, y que éstos últimos serán tratados respetando sus derechos fundamentales y con finalidades lícitas.

¿Cómo contactarnos?

1. A través de nuestra Línea de Atención al asociado 7420404 ext. 7645 - 7436.
2. A través del servicio Contáctenos de nuestra página web www.fondefal.com.
3. En nuestra oficina ubicada en la Calle 99 No. 11 A -32 de la ciudad de Bogotá D.C., de lunes a viernes de 7:00 a.m. a 5:00 p.m.
4. Al correo habeasdataasociadosfondefal@falabella.com.co