

## Líneas Telefónicas Oficinas

- Teléfono: 7420404 Extensiones: 7436 y 7645.
- Móviles área comercial: 320 241 66 42  
314 360 06 17
- Móvil área Administrativa: 320 301 52 58

Encuentra en nuestras carteleras ubicadas en las diferentes tiendas y sedes la información de Fondefal.

Correspondencia y atención en oficina principal, Calle 99 No 11 a 32. Bogotá.

## Nuestros Colaboradores:

### Álvaro Barón Daza

aabaron@falabella.com.co  
Gerente General

### Margareth Ávila Molina

mmavila@falabella.com.co  
Administradora – Contadora

### Yudy Vivas

yavivas@falabella.com.co  
Coordinadora Contable

### Karina Forero

kforero@falabella.com.co  
Asistente Contable

### Carolina Ulloa Forero

mculloa@falabella.com.co  
Asesora de Servicio

### Erika Alexandra López

erilopez@falabella.com.co  
Asesora de Servicio

### Eduin Fuentes

ealbfontes@falabella.com.co  
Auxiliar administrativo y asesor de servicio

### Maritza Fernanda Calderón

Auxiliar de archivo y asesora de servicio

# Y recuerden que...

Los asociados a Fondefal cuentan con un comité de control social, quien tiene a su cargo la responsabilidad de atender y revisar las quejas o reclamos relativos a un posible incumplimiento por parte de Fondefal, en la prestación de un buen servicio.

Aún cuando Fondefal tiene a disposición de sus asociados una amplia forma de estar comunicado con el fondo para efectos de atender en forma directa, eficiente y ágil las reclamaciones derivadas de la utilización de sus servicios, creemos que el Comité de Control Social, nos asegura una instancia mas de servicio y garantiza el seguimiento a cualquier falla que se pueda presentar en la solución de quejas o reclamos.

Procedimiento para hacer buen uso del Comité de Control Social :

Para iniciar la revisión de un caso. Es indispensable enviar una comunicación describiendo los hechos y derechos afectados, así como sus datos personales completos, a la dirección Calle 99 N. 11 A - 32 o al correo electrónico del Comité, el cual encontrarás en [www.fondefal.com](http://www.fondefal.com) - contáctenos, o **radicarla en la oficina del fondo en sobre cerrado para ser entregado al comité de control social** .

Los integrantes del Comité de Control Social son:

<b>Rosa Marlén Barrero</b>	Jefe de Tesorería	Tienda Unicentro Bogotá
<b>Luis Vicente Beltrán</b>	Coordinador de Inventarios	Calle 99
<b>Blanca Jeanet Gómez</b>	Asesor de Cartera y C.	Floresta



Calle 99 No. 11a -32  
Tel: 742 04 04 Ext. 7436 - 7645

[www.fondefal.com](http://www.fondefal.com)

NOTI...



## Fondefal es el Fondo de Empleados de las Empresas Falabella de Colombia

### Contenido:

- Asamblea Ordinaria por Delegados 2013.
- Proyecto Educativo Socio Empresarial - PESEM
- Convenios con Falabella, Seguros y Viajes, más servicios para ti.
- Extracto mensual
- Nuevo ahorro contractual, Fondefal, los aliados para alcanzar sus metas.
- WWW.FONDEFAL.COM: La mejor herramienta para nuestros asociados
- Buzón de sugerencias una herramienta que nos ayuda a crecer
- Fondefal cambió los formatos de solicitudes

Comunícate con:



## Asamblea Ordinaria por Delegados 2013.

El 21 de marzo se realizará la cuarta Asamblea Ordinaria por Delegados 2013, en esta oportunidad contaremos con la participación de los delegados seleccionados e inscritos por cada dependencia y/o Empresa quienes representarán a nuestros asociados.



### Fondo de Apoyo Solidario, una ayuda para nuestros asociados

En la asamblea realizada el 23 de marzo de 2012 se aprobó la creación de un Fondo de Apoyo Solidario que ha beneficiado con auxilios monetarios a los asociados en situaciones de calamidad.

Este Fondo de Solidaridad es posible gracias a la contribución de \$500 mensuales, de nuestros asociados. A Diciembre de 2012 se recaudaron \$12.182.981 y entre agosto y diciembre de 2012, fue posible brindar el apoyo a nuestros asociados.

## Proyecto Educativo Socio Empresarial - PESEM

En nuestra página web [www.fondefal.com](http://www.fondefal.com) al ingresar a la opción Acceso Asociados podrás encontrar y diligenciar la encuesta nacional.

Con esta herramienta analizaremos mejor el perfil de nuestro asociado para medir el nivel educativo y empresarial de acuerdo a las regiones en donde están ubicadas las empresas Falabella Colombia y Actualizar así nuestra misión y visión, cubriendo aún más los requerimientos propios y de su familia aportando al mejoramiento de su calidad de vida.



### Convenios con Falabella, Seguros y Viajes, más servicios para ti.

Fondefal tiene a tu disposición especiales convenios con los que puedes disfrutar de los productos y servicios de las compañías del grupo Falabella.

## Extracto Mensual

Fondefal ha implementado el envío de extractos mensuales, el cual será remitido al correo electrónico que cada asociado autorice, te invitamos a ingresar en la página web [www.fondefal.com](http://www.fondefal.com), opción ingreso de asociados y nos autorizares enviar la información.



### Nuevo Ahorro

Ahora si podrás programar tus pagos ahorrando para educación, vacaciones, impuestos, vehículo entre otros, es decir con destinación específica. Para mayor información en [www.fondefal.com](http://www.fondefal.com) y/o con tu asesor de servicio.

## Políticas de Crédito 2013

RESUMEN DE POLITICAS DE CREDITO FONDEFAL					
NOMBRE DE LA LINEA	MONTO	TASA		PLAZO	MESES
		ANUAL	MENSUAL		DE AFILIADOS
LIBRE INVERSION	3 VECES LOS APO+ AHO	16%	1,33%	DE 1 A 24 MESES	4 MESES
LIBRE INVERSION	3 VECES LOS APO+ AHO	18%	1,50%	DE 1 A 36 MESES	4 MESES
EDUCACION	3 VECES LOS APO+ AHO	12%	1,00%	DE 1 A 24 MESES	4 MESES
CALAMIDAD	HASTA 4,5 SMILV	12%	1,00%	HASTA 36 MESES	4 MESES
CONVENIOS	1 MES AHORRADO	12%	1,00%	HASTA 12 MESES	8 DLSMILV
CONVENIOS	3 VECES LOS APO+ AHO	12%	1,00%	DE 1 A 36 MESES	4 MESES
EXTRAQUIPO	HASTA 14 SMILV	19,20%	1,60%	HASTA 36 MESES	12 MESES
VEHICULO (80% VR CICIAL)	10 VECES APO+ AHO HASTA 45 SMILV	14%	1,17%	HASTA 60 MESES	12 MESES
MOTO (70% VR CICIAL)	5 VECES HASTA 10 SMILV	14%	1,17%	HASTA 60 MESES	12 MESES
VIVIENDA-REPARACIONES	10 VECES APO+ AHO HASTA 45 SMILV	12%	1,00%	HASTA 60 MESES	12 MESES
VIVIENDA-COMPRA LOTE	10 VECES APO+ AHO HASTA 50 SMILV	12%	1,00%	HASTA 60 MESES	12 MESES
REESTRUCTURACION	En caso de Mora y no poder cumplir con pago	19,20%	1,60%	HASTA 36 MESES	12 MESES
LIBRE INVERSION-REFINANCIACION		Sin giro, unifica creditos y las politicas son similares en tasas y plazos a libre inversion			

## Fondefal cambió los formatos de solicitudes

Encuentra en [www.fondefal.com](http://www.fondefal.com) los nuevos formatos para solicitudes de crédito, ahorros, modificaciones, afiliaciones y compras a convenios.

## Documentos Requeridos para Solicitud de Crédito

Se requiere formato de solicitud de crédito diligenciado, pagaré y carta de instrucciones en blanco, firmados y con huella, los dos últimos desprendibles de nómina y fotocopias de cédulas. Se requiere codeudor cuando el monto supere el valor del ahorro permanente según estudio de crédito.

Para Créditos de salud y educación es necesario adjuntar los soportes de la institución respectiva.

Para créditos de mejoras de vivienda se debe adjuntar la cotización del proveedor, copia del contrato de obra y el certificado de libertad y tradición de la propiedad.

**WWW.FONDEFAL.COM: La mejor herramienta para nuestros asociados**

A partir del 21 de Abril, nuestra página tiene una nueva imagen.

## Comunícate con fondefal.

Puedes comunicarte y obtener información de tu estado de cuenta, convenios, créditos, políticas y normas, en [www.fondefal.com](http://www.fondefal.com).

## Buzón Electrónico

Ingresando a [www.fondefal.com](http://www.fondefal.com) encontrarás la opción de contactos y buzón, a través de este medio recibiremos todas las inquietudes y sugerencias que tengan los asociados, ofreciendo una respuesta rápida, eficiente y oportuna.

## Buzón Físico

En todas nuestras sedes hemos instalado el buzón de sugerencias, agradecemos que nos expresas las inquietudes, comentarios y los aportes que tengas, estos son importantes para nosotros.

## Correo electrónico de fondefal.

Está a tu disponibilidad el correo electrónico [fondefal@falabella.com](mailto:fondefal@falabella.com)

